

MSP de la Haute Vallée du Thoré

Retour d'expérience sur le système d'information partagé

03/10/2015





L'équipe de notre MSP

- ▶ 2 Médecins
- ▶ 7 IDE
- ▶ 1 Kinésithérapeute
- ▶ 3 Pharmaciens
- ▶ 1 Sage Femme
- ▶ 1 Podologue
- ▶ 1 Diététicienne
- ▶ 1 Psychologue
- ▶ 3 Internes en Médecine Générale
- ▶ 2 secrétaires médicales
- ▶ Une coordonnatrice Facilimed

Retour d'expérience sur le système d'information partagé (en structure et en dehors des murs de la MSP)-1/5

▶ Les prérequis du système d'information partagé :

- Information du patient et recueil de son consentement par rapport à la circulation des informations pertinentes pour sa prise en charge

Retour d'expérience sur le système d'information partagé - 2/5

▶ Les indispensables :

- Projet de santé partagé par toute l'équipe
- Motivation de l'équipe
- Secrétariat partagé
- Système informatique partagé avec messagerie interne
- Lieu de réunion

Retour d'expérience sur le système d'information partagé - 3/5

▶ Apports et avantages :

- Echanges pluri-professionnels : potentialisation des compétences
- Prise en charge globale du patient, amélioration de la sécurité et de la qualité pour le patient et pour l'équipe

Exemple : participation de tous les professionnels de la MSP à l'Etude PRisM sur le recueil d'évènements indésirables en MSP

- Regards croisés entre professionnels sur nos pratiques et réflexion sur des pistes d'amélioration

Retour d'expérience sur le système d'information partagé - 4/5

▶ Le système d'information :

- Acquisition et appropriation du logiciel par la quasi totalité des intervenants
- Utilisation du logiciel dans et en dehors de la MSP : visites à domicile, Pharmacie, Sage femme (plusieurs sites d'exercice)

Retour d'expérience sur le système d'information partagé - 4/5

▶ Cette organisation permet :

- La tenue de Réunions de Concertation Pluri-professionnelles (RCP)
- La rédaction des Plans Personnalisés de Santé (PPS) et leur traçabilité dans le dossier Patient, lisible par toute l'Equipe
- L'acquisition d'un langage commun et une progression des compétences de chacun

Projets en cours de réalisation

1- Télémédecine (projet Pastel) sur les Thèmes de la Gériatrie, la Géro-psycho-geriatrie, Plaies et cicatrisation

2- Lien et projet Ville - Hôpital-Ville avec HPA Castres-Mazamet

Exemple : Retour à domicile du patient insuffisant cardiaque (Médecins IDE Kinésithérapeute Diététicienne) en cours d'élaboration avec le service de Cardiologie de l'HPA

3- Lien avec 2^{ème} recours voire 3^{ème} recours ; interface envisagé entre le système informatique de la MSP et celui des Urgences

4- Réflexion en cours sur un même système informatique partagé sur un bassin de santé

Retours par Profession (1/6)

► Pour les Médecins et les Internes :

- 1- Sécurisation des pratiques, aide à la décision
- 2- Traçabilité du travail d'équipe, coordination
- 3- Regroupement des informations permettant des dossiers de liaison plus complets lors des décisions d'hospitalisation
- 4- Permet d'envisager plus facilement des actions d'éducation à la santé ou d'éducation thérapeutique personnalisée auprès des patients ainsi que l'écriture et la mise en œuvre des protocoles pluriprofessionnels
- 5- Valide le rôle du Médecin Généraliste et de l'Equipe dans le premier recours et permet un véritable Projet Personnalisé de Santé du patient
- 6- Permet de mettre en place une codification progressive des pathologies (travaux de recherche dans le cadre du premier recours)
- 7- Permet une meilleure qualité de formation et une intégration plus facile de jeunes professionnels

Retours par Profession (2/6)

► Pour les IDE :

- 1- Mise en place du PPS, uniformisation du travail sur des bases communes (rassurant pour le patient et les intervenants), globalisation de la prise en charge, traçabilité des réunions et lecture par tous les soignants concernés
- 2- Permet des alertes sur le dossier patient, sur des constantes anormales ou des problèmes socio-familiaux *Exemple : perte de poids, trouble du rythme récent, décès d'un proche impactant le vécu du patient* , permet le dépôt de photos (*exemple : plaies*) dans le dossier visible par les autres intervenants
- 3- Communication quasi instantanée entre tous les professionnels (discrétion du dispositif et messagerie interne)
- 4- Projet de travail avec d'autres professionnels de MSP ou Pôles voisins ou centre hospitalier
- 5- Mise en évidence et valorisation du travail de coordination des IDE

Retours par Profession (3/6)

▶ Pour le Kinésithérapeute :

1- Echange d'informations

2- Accès au dossier, aux compte rendus et lettres du Chirurgien, connaissance des antécédents du patient (exemple diabète HTA troubles cognitifs) et de son contexte pour favoriser la prise en charge en rééducation

3-bilans kiné et compte rendus de rééducation visibles par le prescripteur

Retours par Profession (4/6)

► Pour la Sage Femme :

- 1- Permet une meilleure prise en charge globale grâce à l'échange d'informations, la visibilité des compte rendus d'hospitalisation ou des avis spécialisés
- 2- Évite les doubles prescriptions d'examens de bilans ou de traitements
- 3- Facilite la concertation rapide des professionnels grâce à la messagerie instantanée

Retours par Profession (5/6)

► Pour les pharmaciens :

- 1- Intérêt de la messagerie interne sécurisée avec les médecins généralistes et le secrétariat : relation instantanée avec le médecin en cours de consultation
- 2- Accès possible aux résultats de bio : INR Kaliémie clairance de la créatinein
- 3- Signalement possible de tout effet secondaire ou d'allergie dans le dossier patient
- 4- Participation aux réunions de concertation pluri-professionnelles et accès aux rapports des RCP : facilitant la prise en charge du patient (médicaments, matériel, aménagement domicile), accompagnement médico-social coordonné pour cibler les besoins essentiels du patient
- 5- Projet d'intégration de la trame des entretiens pharmaceutiques (AVK asthme) dans le dossier patient

Retours par Profession (6/6)

► Pour le Secrétariat :

- 1- Facilite la transmission des informations données par le patient vers les différents professionnels de la structure (le patient ne donne pas la même information à chaque professionnel) : *partage des informations dans l'intérêt du patient*
- 2- Permet de diriger le patient vers l'interlocuteur adapté de la MSP en un temps réduit
- 3- Traçabilité des informations grâce à la messagerie interne
- 4- Le secrétariat partagé est le lien entre les différents professionnels de santé : le lieu unique favorise la transmission des informations

Conclusion

- ▶ Nécessité d'un système informatique fiable et adapté permettant une Traçabilité du Travail d'Equipe
- ▶ Optimisation et Rationalisation des Soins au Patient par ce nouveau mode de fonctionnement , potentiellement générateur d'économies de santé
- ▶ Intérêt pour le Parcours de Santé du patient
- ▶ Mais nécessité d'un temps de coordination important
- ▶ Par conséquent un financement pérenne est indispensable